

Bagage

Hver person kan medbringe 1 håndbagage + 1 kuffert/sportstaske max 20 kg inkl. max 5 kg håndbagage. Bagage udover dette kan afvises af chaufføren. Medbringer man egne ski/støvler skal det meddeles til TEAM BENNS senest 14 dage før afrejsen.

Vi anbefaler at pakke skitøjet øverst i kufferten, så det er let at komme til på ankomstdagen. Husk at anbringe rejsebevis, pas, penge, tandbørste og lign. i håndtasken. Det kan være en fordel at medbringe en lille pude + tæppe til busturen.

I har selv ansvaret for bagagen, husk derfor altid at kontrollere at jeres bagage er kommet ombord på bussen, det gælder også ved evt. buskifte. TEAM BENNS kan ikke gøres ansvarlig for beskadiget eller mistet bagage, derfor anbefaler vi, at I tegner en rejseforsikring med bagagedækning.

Bussen

Alle vores busser er røgfrie. Chaufførerne er rutinerede og informeret hjemmefra om ruten. Køre- og hviletidsreglerne overholdes naturligvis. Der vises som regel videofilm undervejs. Der holdes pauser hver 3-4 time. Buskifte kan forekomme.

Mad og drikke

Der kan købes kaffe, te, vand og øl ombord på bussen. I må gerne medbringe madpakker og drikkevarer i mindre omfang. Der holdes spisepauser undervejs, hvor det er muligt at købe lidt ind.

Indkvartering

Jeres værelse/lejlighed/hytte kan ikke forventes klar før hen ad eftermiddagen på ankomstdagen og skal forlades om morgenen/ formiddagen på afrejsedagen. Benyttes ankomstdagen til skiløb, så sørg for at I let kan komme til jeres skiudstyr. Der vil blive anvist et sted til bagageopbevaring og omklædningsmuligheder.

Quick ski

Vi anbefaler at liftkort og skileje bestilles hjemmefra, derved sparer I penge og værdifuld tid ved ankomsten. Det skal bestilles senest 14 dage før afrejsen.

Pension

I hytter og lejligheder er der normalt selvpension. På gasthof og hoteller i Østrig er der normalt halvpension : morgenmad og aftensmad eller kvartpension : Morgenmad. På hoteller i Norge/Sverige er der som regel vinterpension : morgenmad, selvsmurt madpakke og aftensmad. Pensionen starter med aftensmad på ankomstdagen og slutter med morgenmad/madpakke på afrejsedagen. Se venligst jeres rejsebevis hvad der er gældende for jeres reservation.

Guider

I vores katalog kan I se, på hvilke destinationer vi har guide service. Guiderne er på ankomstdagen behjælpelig med alt det praktiske mht. indkvartering samt udlevering af liftkort og skileje. I ugens løb står de til rådighed med både hjælp og vejledning. Præcis hjemrejsetidspunkt oplyses af guiden i løbet af ugen.

Ændringer

Ønskes det bestilte helt eller delvist ændret, må der påregnes et gebyr. Ved ændring af deltagere, opsamlingssted og ski tillæg opkræves et gebyr på kr. 149,- op til 21 dage før afrejse. Ændringer senere end 21 dage før afrejse, koster kr. 399,-. Ved ændring af destination/ indkvartering opkræves et gebyr på kr. 599,- Ændringen skal foretages min. 8 uger før afrejse.

Nødtelefon

Ved akutte problemer som sygdom eller lignende, kan TEAM BENNS kontaktes udenfor normale åbningstid på nødtelefonen 2619 4535

TEAM BENNS ønsker jer en rigtig god skiferie!