

### Hoteller/indkvarteringer

Vi har tildelt alle vore indkvarteringssteder 'SMILEY's, som målestok for vores vurdering af indkvarteringsstedets værdi for kunden, målt på hotellets generelle kvalitet, tilbud af faciliteter, generelle beliggenhed ift. pister og centrum. Målestokken er TEAM BENNS egen. Hos TEAM BENNS gør vi meget ud af at give en nøgtern og objektiv beskrivelse af indkvarteringerne, så man som kunde ved præcis, hvad man køber. Hotelværelser tildeles i den rækkefølge, som de bestilles. Enkeltværelser er ofte af ringere standard end dobbeltværelser. Ekstra opredninger foregår mange steder på sovesofa eller drømmeseng, hvorfor der gives børne- eller opredningsrabat. Ved ophold i lejligheder anbefales det at medbringe opvaskemiddel og viskestykke m.m.

### Pensionsformer

I lejligheder er der normalt ingen pension. På hoteller er der normalt kvart- eller halvpension, startende med aftensmad på ankomstdagen og afsluttende med morgenmad på afrejsedagen. Se under beskrivelsen af indkvarteringen, hvilken pension der er inkluderet i prisen. På enkelte hoteller er der helpension inkluderet. Helpension består af morgenmad, madpakke eller frokost på hotellet samt aftensmad. På enkelte hoteller er der endvidere inkluderet 'all inclusive' som består af alle 3 måltider, samt fri drikkevarer indtil normalt kl. 22.

### Information

Efter bestilling af din rejse, modtager du alle relevante oplysninger fra TEAM BENNS, herunder også rejseplan og rejsebevis. Såfremt det fremsendte ikke stemmer overens med dine forventninger bedes du kontakte din rejsekonsulent hurtigst muligt efter modtagelsen af papirerne.

### Busservice

Når du deltager i en busrejse hos TEAM BENNS foregår turen i min. 4-stjernet busser. Andre bustyper kan forekomme specielt i højsæsonen. Til skolegrupper køres der også med 3-stjernet busser. Sikkerheden for os har klart førsteprioritet. Med sikkerhed menes der:

- Alle vores busser er sikkerhedsmæssigt tjekket af inden de kører fra start.

- Vi går aldrig på kompromis med køre/hviletidsbestemmelserne. På alle rejserne kan der normalvis købes kaffe, te, vand og øl i bussen.

Gæsterne må gerne spise snacks og lette måltider i bussen. For større madpakker og fælles medbragt mad henvises det til pauserne. Der må medbringes egne drikkevarer i mindre omfang. Der vises som regel en DVD/videofilm undervejs. Egen DVD/film må gerne medbringes på eget ansvar.

Busser uden seler på alle sæder kan forekomme. Der holdes pauser hver 3-4 time samt spisepauser hvor det kræves. Mødetid senest 10 min. før afgang. På grund af trafikale og vejrmæssige forstyrrelser kan der opstå forsinkelser. Ved busskifte er gæsterne selv ansvarlig for sin bagage. Det er gratis at medbringe ski med bussen, såfremt det er rapporteret senest 14 dage før afrejse. Maks. 1 sæt ski pr. pose.

### Depositum og afbestillingsforsikring

Depositum udgør kr. 1.400,- pr. person. Afbestillingsforsikring koster kr. 199,- pr. person.

### Slutrenøring

I alle lejligheder/hytter kommer der et obligatorisk tillæg for slutrenøring på kr. 299,- pr. enhed.