

SÅDAN UDFYLLER DU EN SKADEANMELDELSE

Før du går i gang

Sådan gør du

Du skal udfylde og sende skadeanmeldelsen til Gouda Rejseforsikring, når du er kommet hjem fra din rejse. Anmeldelsen skal printes ud og sendes med posten. Vores behandlingstid er ca. 5-10 dage, men i perioder har vi desværre så travlt, at der kan gå lidt længere tid med at behandle din sag.

Du skal bruge denne anmeldelse, uanset hvilken type rejseforsikring du har.

Husk at skrive dit policenummer på skadeanmeldelsen, så vi ved, hvilken forsikring, du har.

Husk at de bilag, du sender med din skadeanmeldelse, skal være originale. Øverst på anmeldelsen er bilagstyperne beskrevet i punktform.

Hvis du har haft flere forskellige skader, der skal anmeldes, er det en god idé at lave en separat skadeanmeldelse for hvert enkelt skadetilfælde. Det gør det mere overskueligt – både for dig selv og for os.

Der sker ikke noget ved at udfylde anmeldelsen forkert

Når du skal udfylde anmeldelsen, behøver du ikke at være nervøs for at misforstå, hvad vi mener med et punkt. Der sker heller ikke noget ved, at du glemmer en oplysning. Du risikerer ikke at miste dit krav, blot fordi du skulle have udfyldt skadeanmeldelsen forkert.

Det er naturligvis vigtigt, at de oplysninger, du opgiver, er korrekte - men skulle der ske fejl, får vi dem rettet i løbet af sagsbehandlingen. Hvis vi mangler oplysninger, spørger vi efter dem, inden vi træffer afgørelse i sagen.

Udfyld de enkelte punkter, så godt du kan – så skal vi nok sørge for resten.

Vedlæg gerne ekstra papir

Hvis du er i tvivl om, hvordan et punkt skal udfyldes, er du velkommen til at knytte en forklaring til skadeanmeldelsen på et stykke papir ved siden af. Dette gælder også, hvis du ikke kan få plads til det hele på selve blanketten. Du kan også skrive på bagsiden af blanketten.

Anmeldelsen punkt for punkt

Du kan med fordel følge vejledningen, efterhånden som du gennemgår de enkelte punkter på din skadeanmeldelse.

Punkt 1-4 og 9 skal udfyldes af alle, uanset skadetype.

Punkt 5 og 6 skal udfyldes ved sygdom, ulykke, tilskadekomst m.v.

Punkt 7 og 8 skal udfyldes ved beskadigelse og/eller tyveri.

Anmeldelsens top

Vedlæg altid den beskrevne dokumentation.

Policenr.

Dette punkt skal altid udfyldes. Hvis du ikke har modtaget en police med policenummer, bør du kontakte den agent, der har udstedt forsikringen og få at vide, hvad dit policenummer er.

Navn, CPR-nr., adresse og tlf.nr.

Vi skal altid have disse oplysninger.

E-mail

Du skal kun udfylde dette punkt, hvis du ønsker at modtage henvendelser pr. e-mail. Husk at skrive tydeligt. Selv små fejl kan betyde, at e-mailen ikke kommer frem.

Kontooplysninger

Vi skal bede om oplysninger vedrørende den konto, som du ønsker, vi skal sætte din erstatning ind på. Vær opmærksom på, at det er dit registreringsnummer og kontonummer, vi skal bruge. Vi kan ikke overføre penge til et kortnummer.

Hvis dette punkt ikke er udfyldt, sender vi en eventuel erstatning pr. check. Vi beregner et gebyr på 50 kr. for at sende en check.

1. Under hvilken dækning søger du erstatning?

Her skal du så vidt muligt angive, hvilke dele af forsikringen, som du ønsker at søge erstatning under.

Sygdom/Hjemtransport: Hvis du har fået lægebehandling, været hospitalsindlagt eller haft udgifter til medicin, skal du sætte kryds her.

Ulykke: Denne rubrik skal kun krydses af, hvis du ønsker dækning af mén eller dødsfaldserstatning.

Hvis du er i tvivl, kan du altid beskrive dit ønske med egne ord. F.eks. "Jeg ønsker erstatning, fordi min bagage blev forsinket på udrejsen." Du må gerne bruge ekstra papir.

2. Hvornår skete skaden/indtraf sygdommen?

Dette punkt skal altid udfyldes med den dato, hvor den hændelse, der ligger til grund for din skadeanmeldelse, indtraf. Ved sygdom er det den første dag med symptomer, der er skadedatoen.

3. Beskriv hændelsen i detaljer

Her skal du med egne ord beskrive, hvad der er sket.

Hvis du har været syg, skal du oplyse, hvilken sygdom der er tale om.

Hvis du har været udsat for tyveri, røveri eller hvis du er kommet til skade, er det vigtigt, at du oplyser alle omstændigheder omkring hændelsen.

Jo flere detaljer, jo bedre. Du kan vedlægge en uddybelse separat, hvis der ikke er plads nok på selve anmeldelsen.

4. Om rejsen

Dette punkt skal altid udfyldes.

5. Ved sygdom/ulykke/tilskadekomst

Dette punkt rummer nogle standardoplysninger, som vi skal bruge ved sygdom, ulykke og tilskadekomst.

Du skal naturligvis kun svare på de spørgsmål, der er relevante for dig selv. Hvis du ikke har

været hospitalsindlagt, skal du selvfølgelig ikke angive noget hospitalsophold.

Vi vil gerne vide, om du er medlem af Sygesikringen "danmark" eller har en anden ulykkesforsikring, fordi dette letter samarbejdet mellem os og andre forsikringselskaber. Dermed kan din sag blive behandlet hurtigt og effektivt.

6. Ved udgifter i forbindelse med sygdom/ulykke/tilskadekomst

Dette punkt skal altid udfyldes, hvis du har haft udlæg i forbindelse med sygdom, ulykke eller tilskadekomst.

Du skal lave en specificeret liste over alle dine udgifter. Hvis der ikke er plads nok på formularen, kan du fortsætte på et stykke papir ved siden af.

Hvis du har haft mange forskellige udlæg og derfor mange bilag, bør du nummerere bilagene og henvise til de enkelte bilag i din opgørelse.

Jo mere overskuelig din opgørelse er, jo hurtigere vil vi kunne behandle din sag.

7. Beskadigelse / tyveri

Dette punkt skal udfyldes ved alle krav, der vedrører dine ejendele. Uanset hvad der er sket.

8. Ved tyveri eller beskadigelse af effekter

Hvis du har mistet ejendele eller har fået ejendele beskadiget, skal du altid udfylde dette punkt.

Vi skal bruge en detaljeret liste over alle de mistede og/eller beskadigede effekter med angivelse af købsdato, købspris og dit krav mod forsikringen. Hvis der ikke er plads nok på formularen, kan du fortsætte på et stykke papir ved siden af. Husk dog altid at udfylde så meget som muligt på selve skadeanmeldelsen.

Husk også at udfylde spørgsmålene vedr. familie- og indboforsikring og internationale kreditkort. Hvis vi ikke får disse oplysninger på skadeanmeldelsen, bliver vi nødt til at spørge om dem efterfølgende – og dette forsinker sagsbehandlingen.

9. Underskrift

Husk at datere og underskrive skadeanmeldelsen.

Anmeldelsens bund

"Husk at opgøre dit krav samt vedlægge original dokumentation for kravet"

Har du husket at skrive alt det på, som du ønsker at få erstatning for?

De forskellige typer originale bilag er beskrevet øverst på skadeanmeldelsesblanketten.

Bilag

Det er en god idé at kopiere skadeanmeldelsen, så du selv har et eksemplar.

Denne vejledning udgør ikke en del af forsikringsbetingelserne og ændrer ikke forsikringstagers pligter eller rettigheder i forhold til forsikringsaftalen.